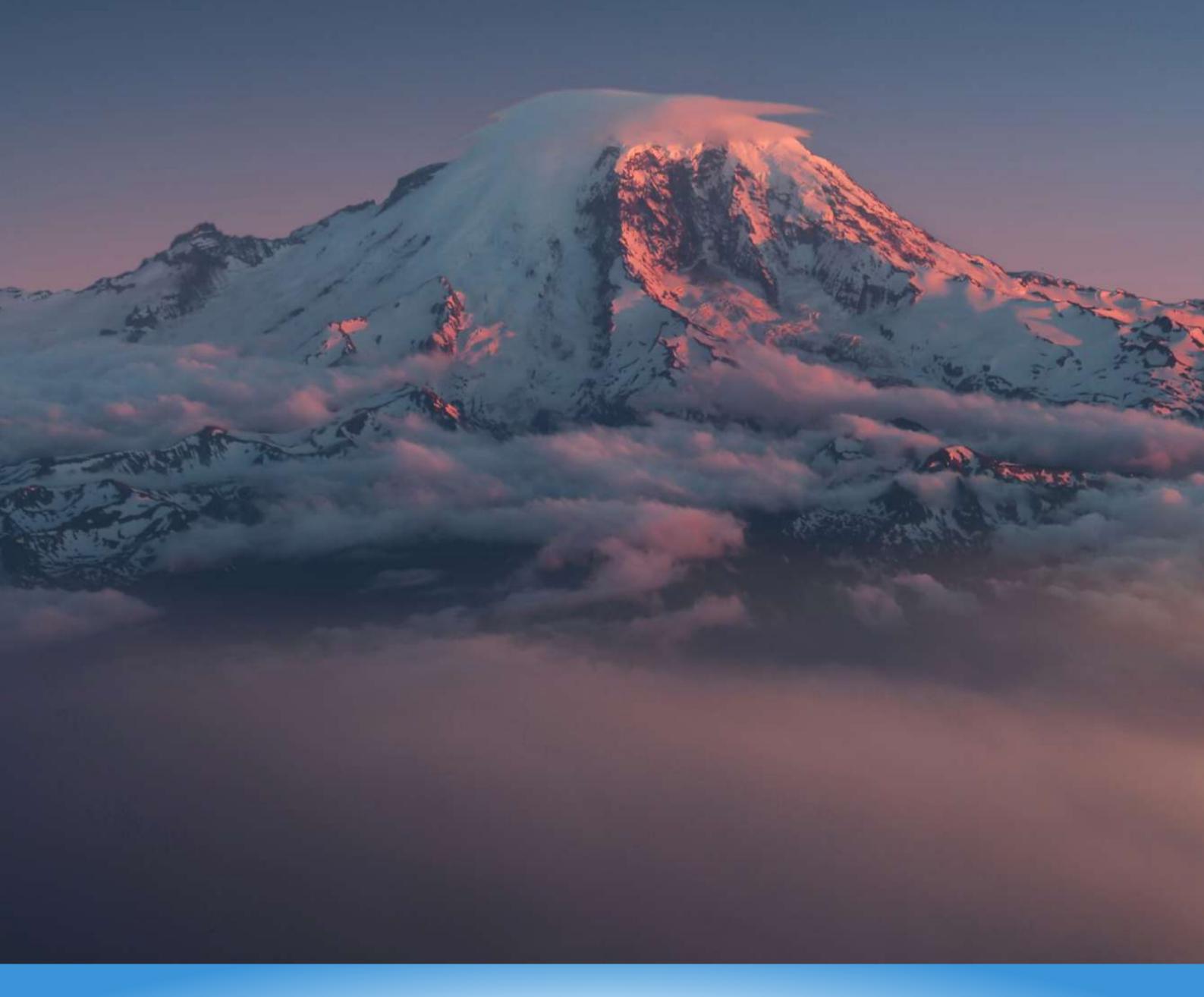
Catalogue des services et solutions 2025

Ensemble, atteindre les sommets





Ingénierie Numérique

Le pas qui sépare la déraison de la sagesse

Chaque année, l'écriture de l'édito est l'occasion pour moi d'un exercice passionnant. Je relis les éditos précédents et mesure les écarts entre mes prévisions et la réalité de l'année écoulée. Parfois, je suis forcé à l'autodérision, comme la fois où je disais que l'état ouvrait les vannes de la digitalisation pour nous plonger dans le récit de l'eldorado digital... Il semble que la domination sans partage des états-unis, le budget français et l'instabilité politique aient refreiné cette ardeur.

Cependant, je dois aussi, pour ne faire jeu d'une fausse modestie, admettre que mes convictions sont renforcées par le ressenti d'une justesse de mes précédentes analyses dans leur ensemble. Si la conclusion de l'édito 2023 était de considérer que la constance est de mise dans un monde qui ne fait qu'accélérer et qu'on peut perçevoir dans l'emballement même aujourd'hui, notre posture nous a réussi et elle reste le fondement de notre politique de développement chez ID-INGENIERIE.

L'adoption des nouvelles technologies ne doit pas se faire dans la précipitation et sur la base d'émotions. On n'intègre pas l'IA dans ses processus pour répondre à une peur infondée ou un enthousiasme excessif. On teste, on compare rationnellement et on construit une montée en puissance sûre en étapes mesurées. C'est à ce jeu qu'ID-INGENIERIE exerce parfaitement son expertise des processus d'entreprise.

À l'heure ou j'écris ces quelques lignes, une poignée d'individus à l'influence hors-norme et discutable font vaciller les destins de milliards de personnes à chacun de leurs tweets. La guerre gagne la planète, le respect de l'environnement et le réchauffement climatique sont placés derrière les intérêts particuliers. C'est sans doute la meilleure confirmation que la voie de la raison est notre plus grande arme pour voir perdurer nos entreprises, pour voir perdurer notre monde.

Ludovic Isaert dirigeant





Solutions 2025

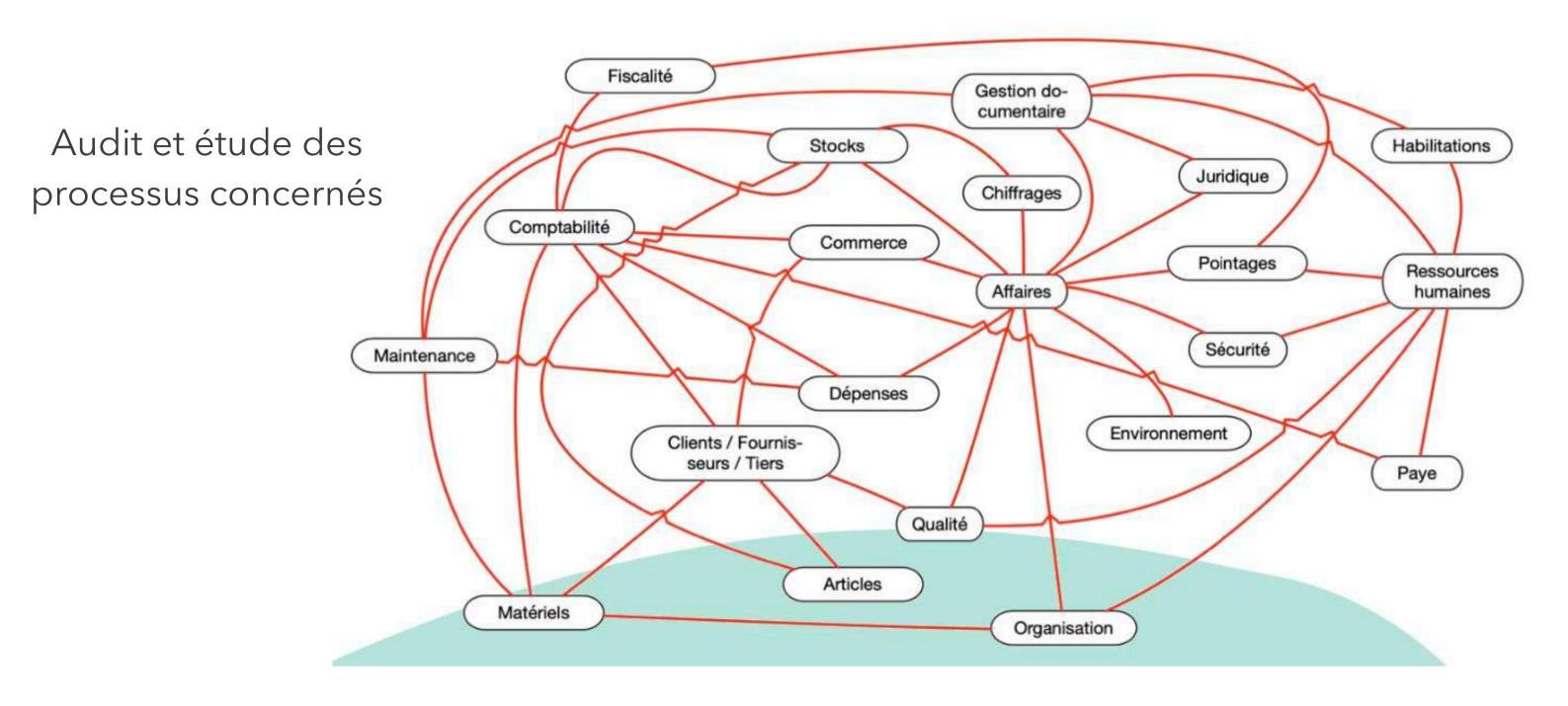
Ingénierie ——————————————————————————————————	4			
Gamme de solutions logicielles Up	5			
REPORT-UP - Gestion de rapports personnalisables —	5			
PROD-UP - Gestion de ressources ERP				
PROSP-UP - Gestion de la relation client				
DRIV-UP - Gestion d'affaires collaboratives				
CALEND-UP - Gestion d'affaires collaboratives				
ISPRING Learn - Learning Management System ——				
ISPRING Suite - eLearning authoring tool ————	16			
Sites web et hébergement ————————————————————————————————————	17			
Développement spécifique ————————————————————————————————————				
Solutions matérielles ——————————————————————————————————				



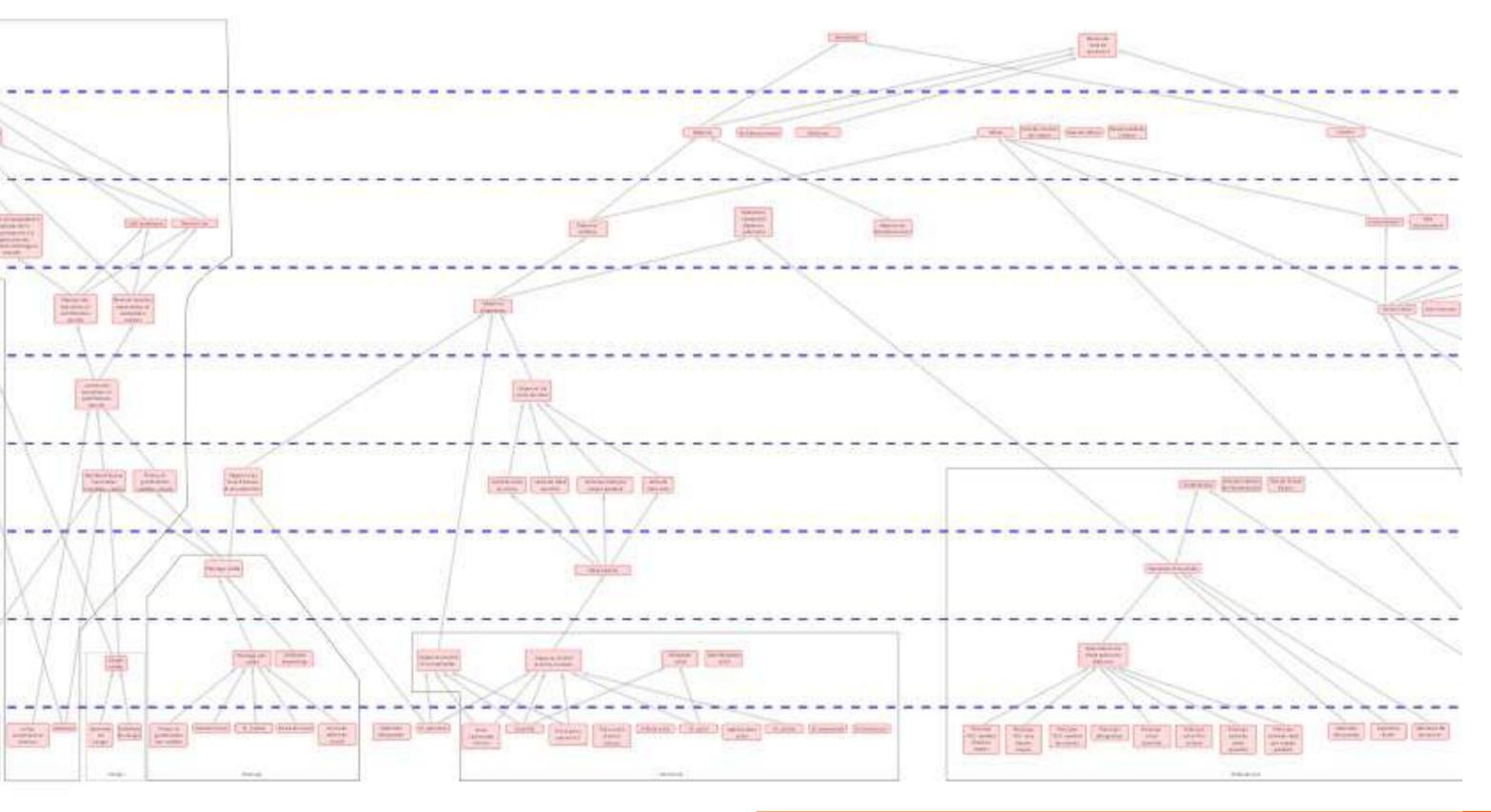


Ingénierie

Digitaliser ses processus passe par une analyse globale sur une échelle de fonctions de l'entreprise, sur l'échelle de l'usage par les hommes, sur une échelle de résilience et sur une échelle de temps. Sans ces précautions, les choix sont souvents limités aux belles promesses des commerciaux qui disposent d'une gamme à vendre.



Analyse des flux de données - approche par dendrogramme de la data





REPORT-UP

Gestion de rapports personnalisables

Report-up est destiné à la saisie sur le terrain de vos rapports d'intervention quelque soit votre métier

Signature client, notification de rapports finis, transmission directe ou après vérification aux clients...

Rendez-compte en temps réel de vos activités et archivez pour vos clients.

Avec Report-up offrez à vos clients un service haut de gamme, maîtrisé et incontournable.

Fonctionnalités

Gestion des clients, sites et équipements Création de rapports sur le terrain Création de trames d'opérations standards Gestion de remarques et de tickets Notifications en temps réel Génération de vos rapports en pdf Signature opérateur et signature client Marque blanche sur demande

Application embarquée synchronisée

Valeur ajoutée

Capitalisation de données client	†
Pertinence et rapidité d'execution	* * *
Standardisation du process	*
Suivi de traitement	**
Flux de communication amélioré	* *
Dématérialisation totale	* * *
Réduction des litiges	* *
Conservation de l'avancée techno	*
Non dépendance au réseau	* * *

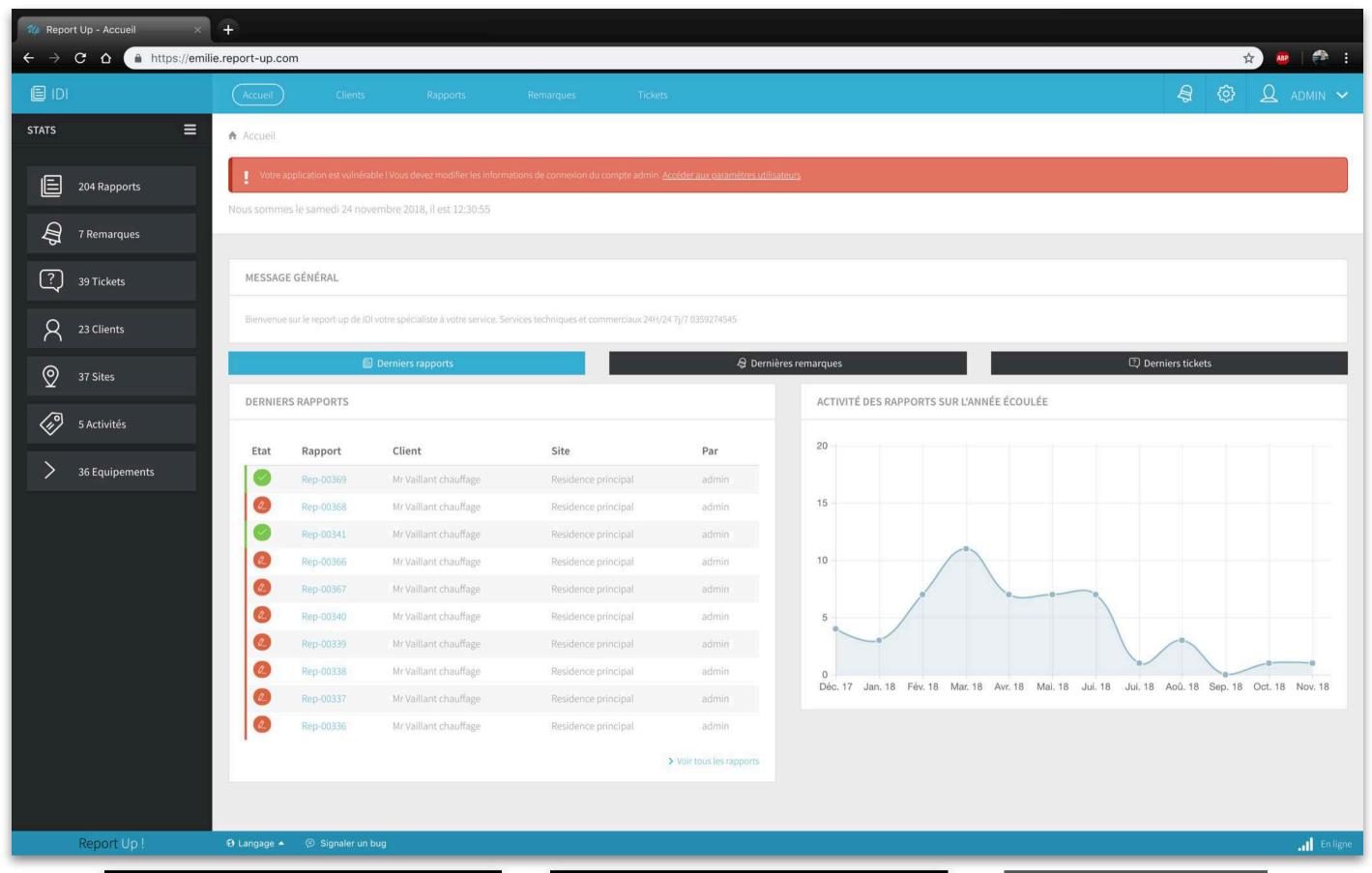
Paramétrage des permissions des intervenants pour s'intégrer dans toutes les organisations. Accompagnement et formations ajustés en fonction de votre besoin.

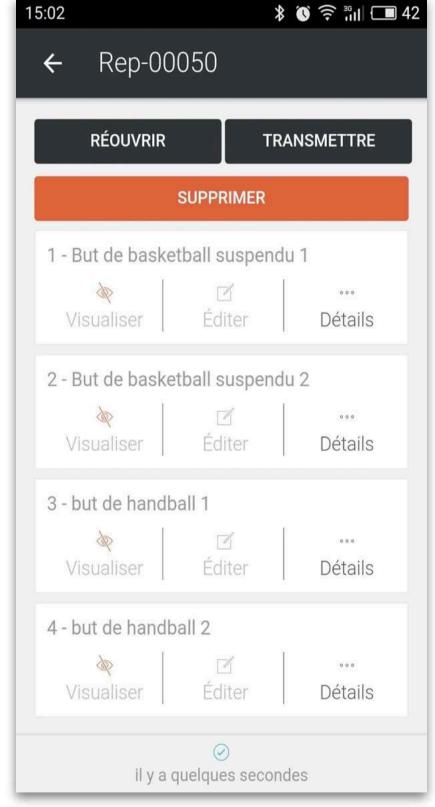
Application web responsive accessible à tout navigateur Application Android / IOS pour la réalisation des rapports avec ou sans connexion

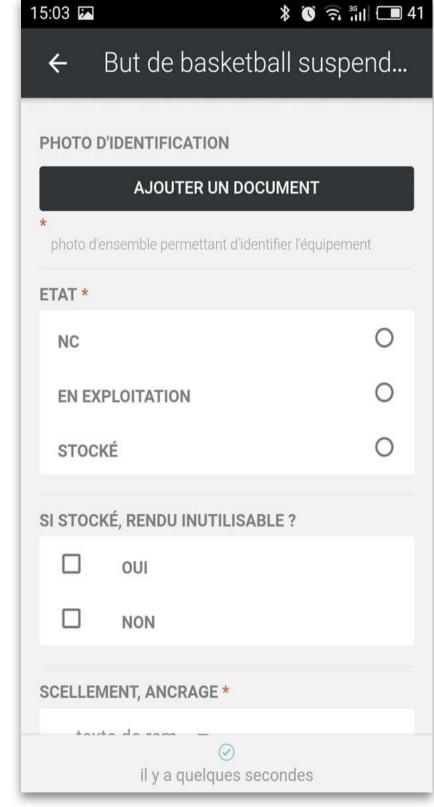
Licences modulables à partir de 39,90 € H.T. /mois.

Pour tous vos besoins de terminaux, IDI est certifié Samsung Certified Resseler

















PROD-UP

Gestion d'affaires et de production analytique

De la gestion du système qualité aux ressources humaines, en passant par la maintenance, la prospection, la planification, les congés, le suivi commercial d'achats et de dépenses et bien plus encore... Prod-up est l'exo-squelette de votre entreprise. Modulable pour coller au plus près de votre organisation, il vous garanti rigueur et fluidité de l'information à tous les niveaux de l'entreprise.

Faites de Prod-up l'assistant professionnel de tous vos salariés.

Fonctionnalités

Devis, Commandes, Factures, Avoirs Bibliothèque documentaire Gestion des ressources humaines Gestion des matériels et GMAO Chiffrages et suivi d'affaires analytique Gestion des stocks Planification de charge Gestion de prospection commerciale Accès personnalisé, permissions par utilisateur

Valeur ajoutée

Maîtrise des dépenses	*
Conforme à la loi de simplification 🔶	*
Dématérialisation	* *
Maîtrise des compétences et qualif.	*
Maîtrise de la maintenance.	* *
Analyse détaillée du chiffre	*
Maîtrise des immob. et dispos	* *
Organisation en temps réel	*
Organisation en temps réel Maîtrise de la relation client	* *
Maîtrise de la relation client	
Maîtrise de la relation client Maîtrise de la confidentialité	

Déploiement par modules et paramétrage des permissions des intervenants pour s'intégrer dans toutes les organisations.

Accompagnement et formations ajustés en fonction de votre besoin.

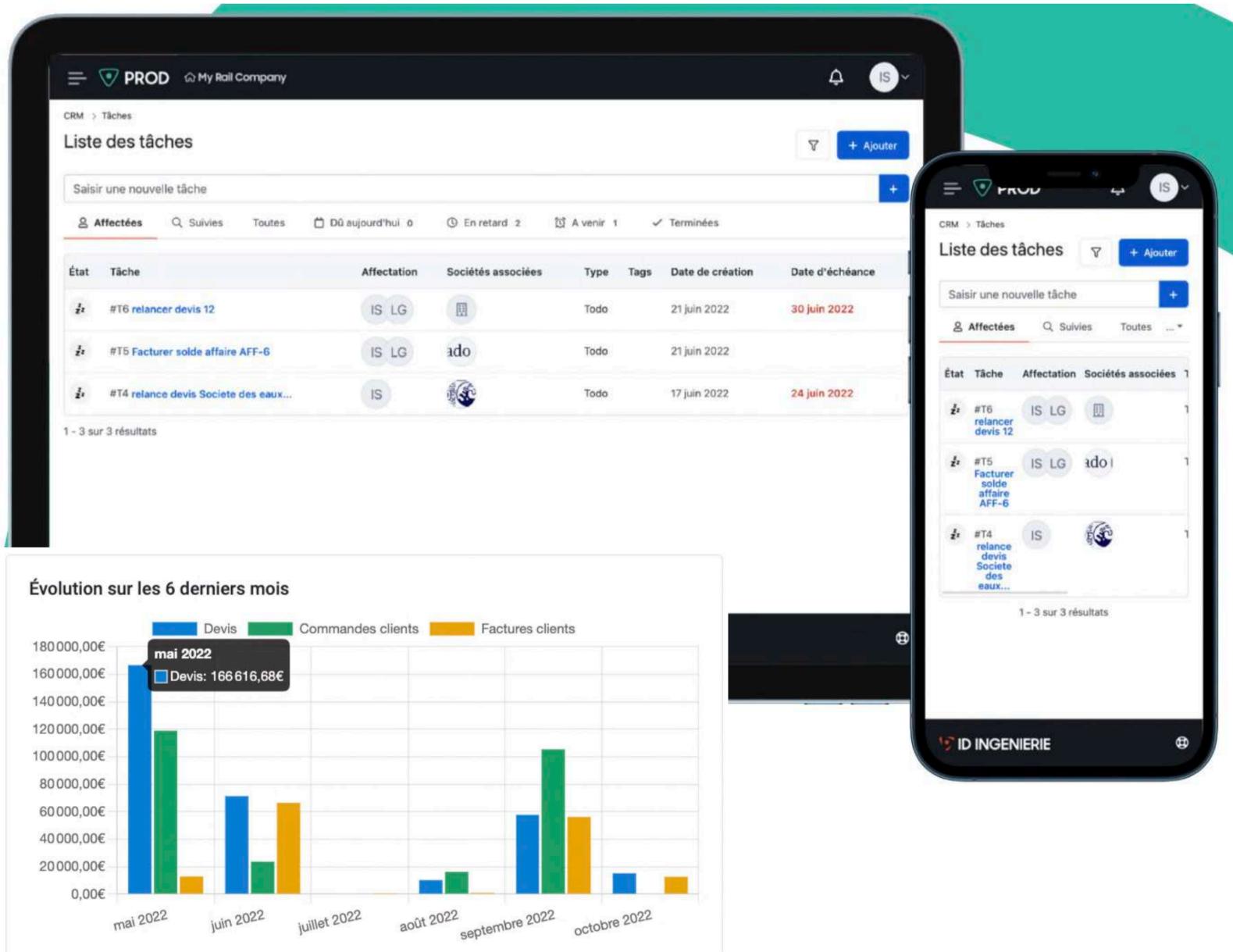
Application web responsive accessible à tout navigateur Licences modulables et intégration échelonnée pour une acceptation par toutes vos équipes.



Gestion QSE

Comptabilisation automatisée

		Non échues Échues							
		< 0 j	0 - 30 j	31 - 60 j	61 - 90 j	91 - 120 j	+ 120 j	Total retard	Total
Client	Date limite de paiement	25 391,46€	2775,84€	65791,20€	8 376,00€	7907,52€	71691,70€	156542,26€	1819
Algado Corp		0,00€	2775,84€	65791,20€	0,00€	7907,52€	68820,00€	145 294,56€	145
Arcelar Mittol		420,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	1671,60€	1671,60€	2
Acompte FCT000003 - Maint. Elec. éclairage Bat B. : installa	18/05/2022						477,60€		
FCT000004 - Maintenance Electrique eclairage Bat B. Phase 1	18/05/2022						1194,00€		
FCT019	29/10/2022	420,00€							
Jomdee Trucks		1200,10€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	1200,10€	1200,10€	2
Les eaux de nos sources		11442,08€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	11
TCHIP RECEPTION		12329,28€	0,00€	0,00€	8 376,00€	0,00€	0,00€	8 376,00€	20





PROSP-UP

Gestion de la relation client

Flexibilité, collaborativité, légèreté. Prosp-up est l'application web de gestion de prospection et de relation commerciale simple et souple destinée à débuter dans le suivi de prospection pour ceux qui n'y ont jamais goûté.

Prosp-up, le premier pas vers la rationnalisation et la collaboration pour vos démarches commerciales.

Fonctionnalités Valeur ajoutée Gestion des clients et des contacts Capitalisation de données client gestion des évènements Suivi de l'actualité commerciale Tracabilité des actions et commentaires Fluidité de l'information Gestion des tâches et reminder Maintien de la mobilisation Classification en catégories sur-mesures Gestion plus précise de l'action Gestion de vos actions commerciales Personnalisation à votre pratique Statistiques d'efficacité commerciale Maîtrise de la performance **Accessible depuis tous terminaux** Web-responsive Sécurisation de votre base clients Gestion des accès et permissions

Paramétrage des permissions des intervenants pour s'intégrer dans toutes les organisations et éviter les vols de base commerciale.

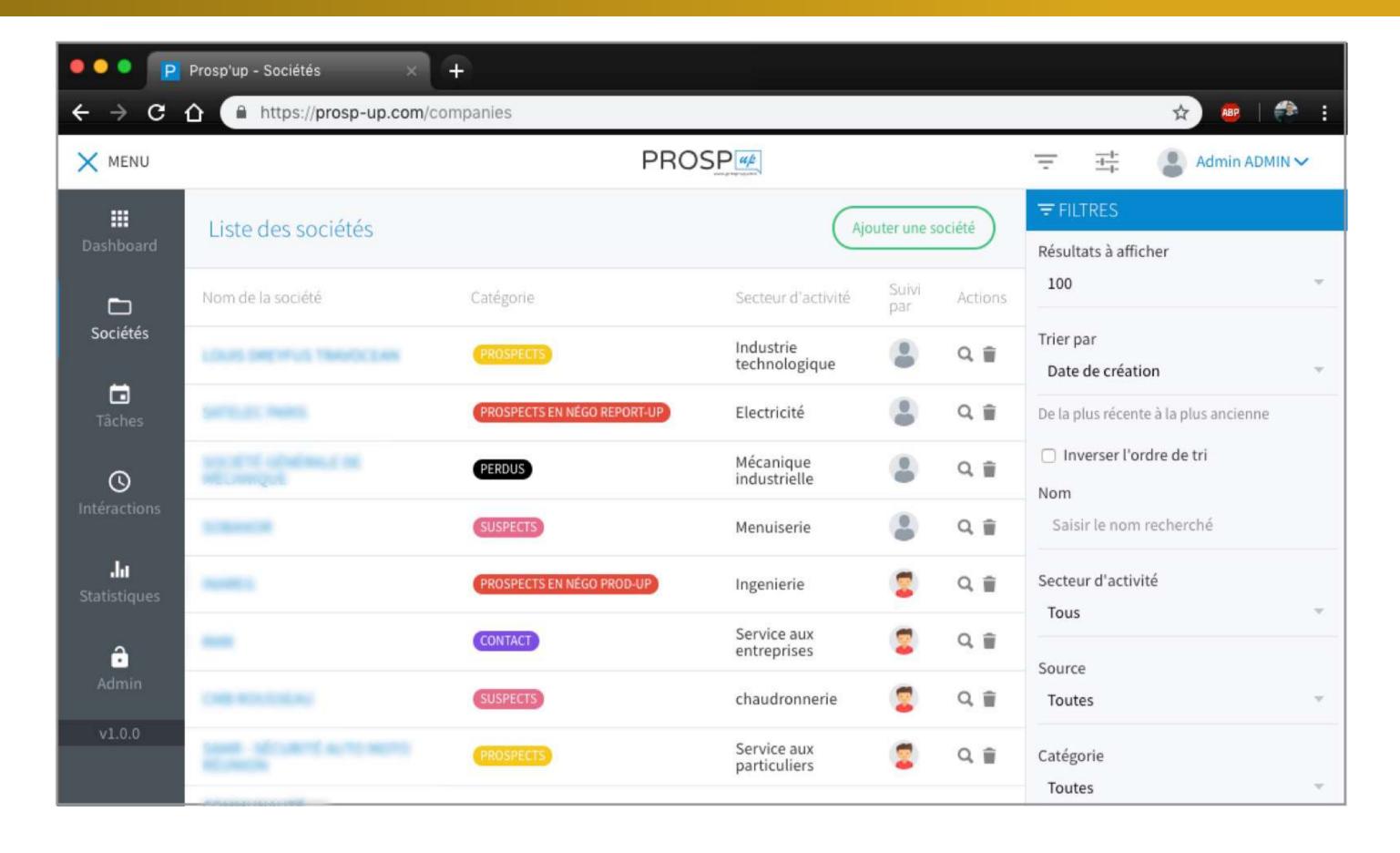
Accompagnement et formations ajustés en fonction de votre besoin.

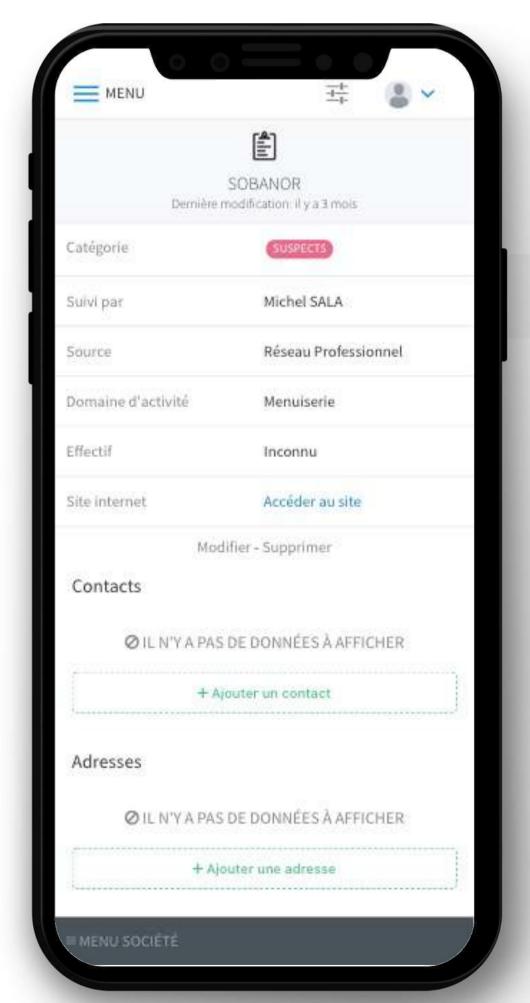
Application web responsive accessible à tout navigateur

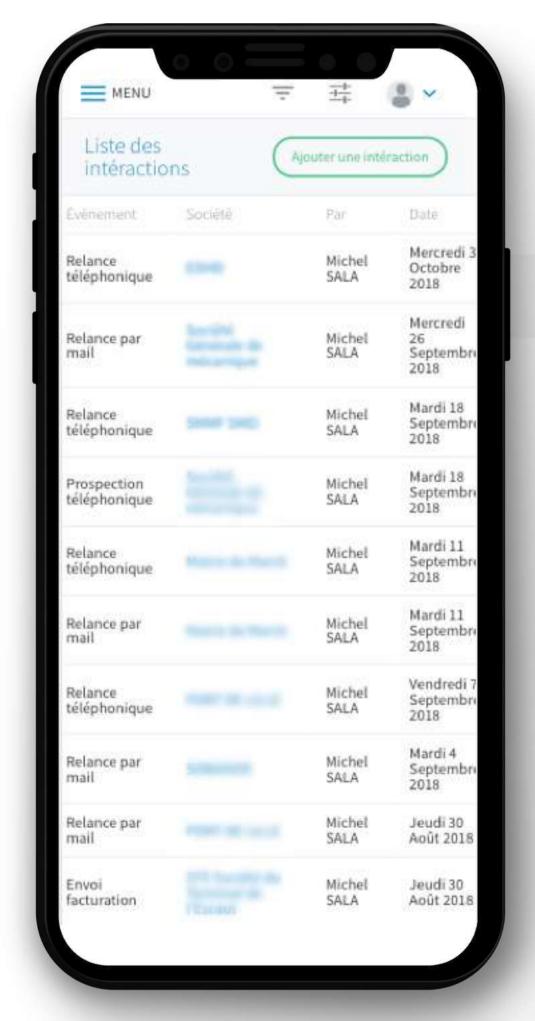
Licences modulables et intégration échelonnée pour une acceptation par toutes vos équipes. A partir de 20 € H.T/mois.

Pour tous vos besoins de terminaux, IDI est certifié Samsung Certified Resseler











DRIV-UP

Gestion d'affaires collaboratives

Si votre métier est basé sur la prestation de services récurrents auprès de donneurs d'ordre, alors votre quotidien est sans doute fait d'échanges avec vos clients et vos collaborateurs. Comptes-rendus d'intervention, études techniques, discussions de solutions, devis, commandes, factures...

Driv-up est le point de convergence destiné à simplifier vos échanges et votre organisation. Plus d'oubli, de perte de trace de documents ou de temps à diffuser l'information. Driv-up est le coeur de vos marchés pour diffuser l'information à tous les membres.

Fonctionnalités

Gestion des clients, affaires, prestataires Création de rapports sur le terrain Suivi des tâches par méthode Kanban Gestion de remarques et de tickets Notifications en temps réel Génération de vos rapports en pdf Interface ouvrable à tous les acteurs de l'affaire Historisation des traitements Statistiques de traitement

Valeur ajoutée



Paramétrage des permissions des intervenants pour s'intégrer dans toutes les affaires, y compris clients, cotraitants, maîtrise d'oeuvre...

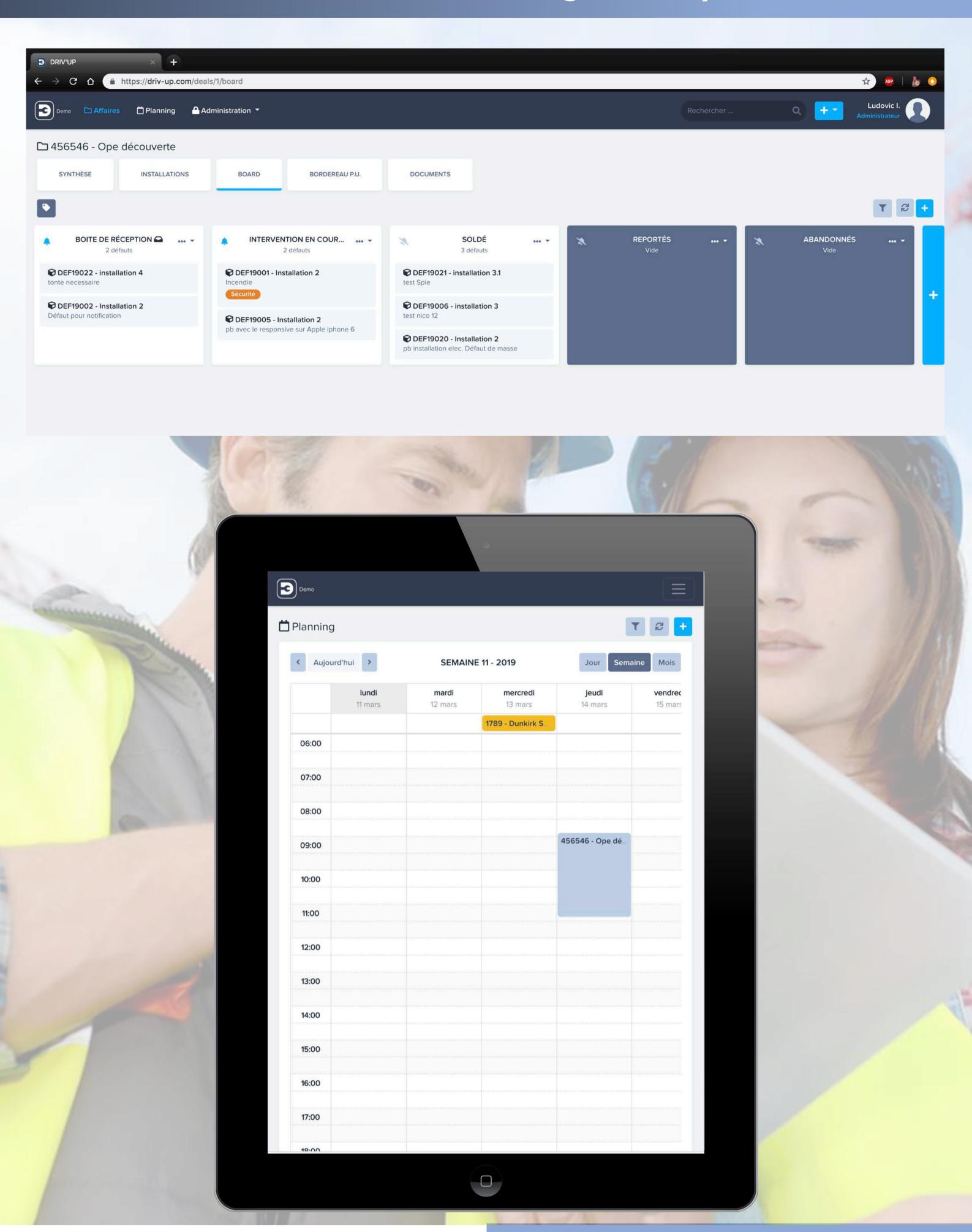
Accompagnement et formations ajustés en fonction de votre besoin.

Application web responsive accessible à tout navigateur

Licences modulables et intégration échelonnée pour une acceptation par toutes vos équipes. A partir de 20 € H.T. / mois.

Pour tous vos besoins de terminaux, IDI est certifié Samsung Certified Resseler









CALEND-UP

Planifications des ressources et affaires

Si votre métier requiert de pouvoir faire vivre entre chargés d'affaires, les réservations de personnels et de matériels, sans vous écraser les pieds et sans avoir à vous réunir constamment pour le réétudier au grés des aléas, alors Calend-up vous est destinée.

Un outil très économique, simple et si intuitif qu'il ne nécessite aucune formation et qui vous fait gagner chaque jour beaucoup de temps à construire, lire et diffuser le planning d'activité.

Fonctionnalités

Gestion des clients et affaires Gestion des salariés et de leurs dispos Gestion des matériels et de leurs dispos Animé en temps réel pour tous Notifications et gestion de surbooking accessible sur tous les terminaux Gestion des permissions par rôles Historisation des traitements

Personnalisation de l'échelle de temps

Valeur ajoutée

Gestion centralisée des affaires	*
Gestion de ressources humaines	* *
Gestion des flottes et parcs	* *
Méthode projet collaboratif	* * *
Flux de communication amélioré	* * *
Dématérialisation totale	* * *
Collaboration totale	* * *
Analyse de la pertinence	*
Ajustement au process interne	* *

Paramétrage des permissions des intervenants pour s'intégrer dans toutes les organisations d'entreprises

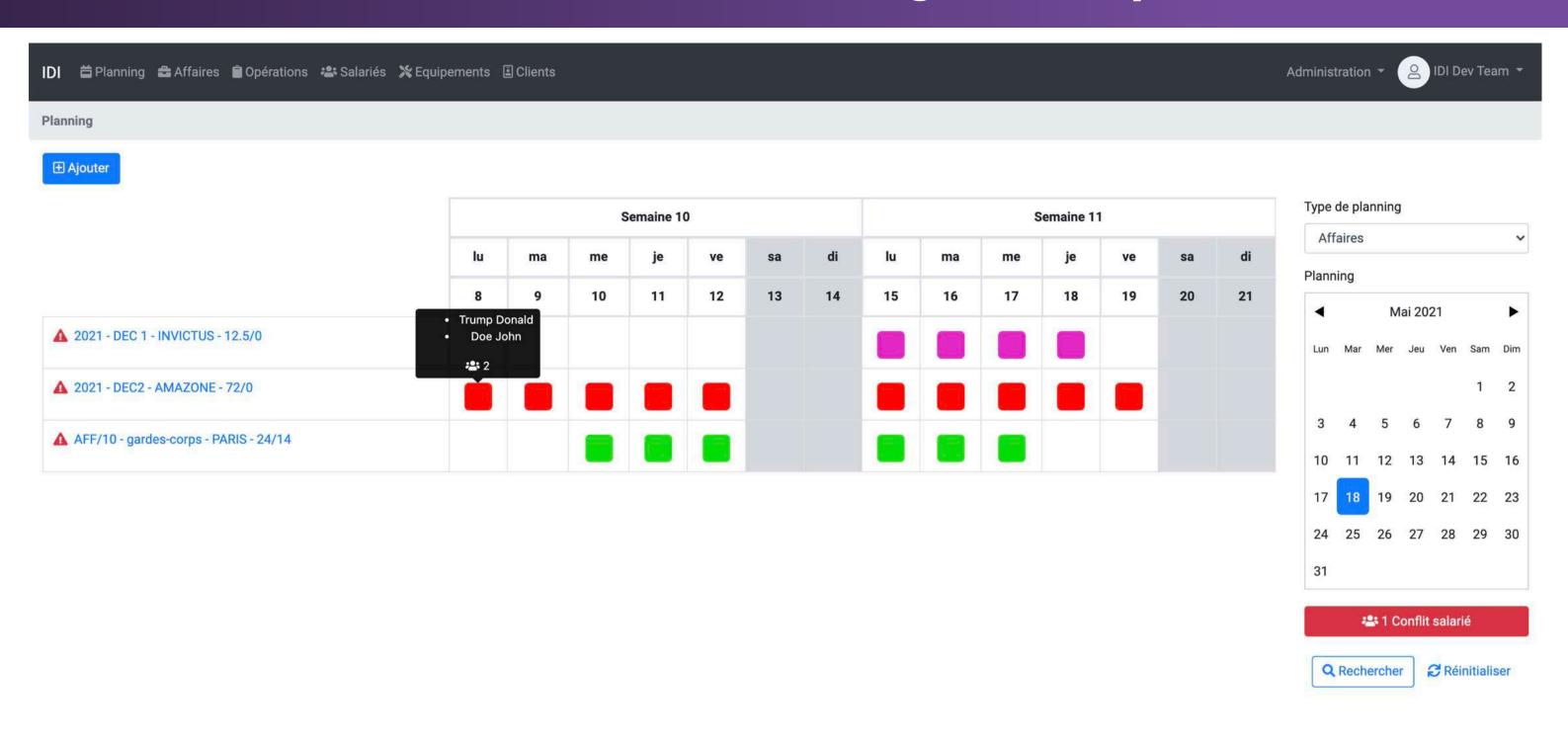
Accompagnement et formations ajustés en fonction de votre besoin.

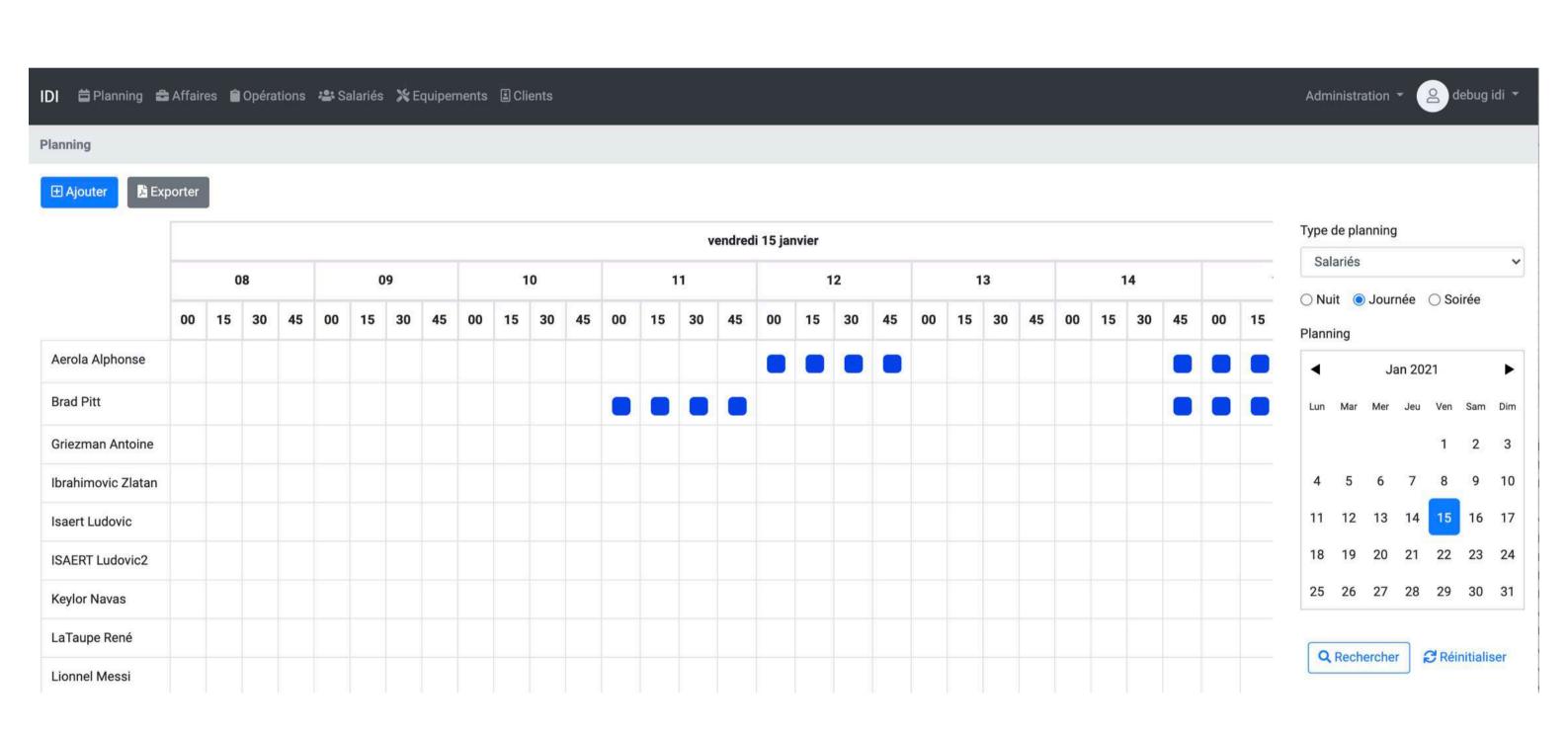
Application web responsive accessible à tout navigateur

Un planning qui fonctionne sans souci, sans excel, sans malentendu à 49 € H.T. / mois.

Pour tous vos besoins de terminaux, IDI est certifié Samsung Certified Resseler











Ce que notre logiciel de formation des employés peut faire pour vous

- Intégration des nouvelles recrues
- Formation sur la conformité
- Formation sur les produits

- Formation à la vente
- Évaluation des performances des employés
- Formation des partenaires et des clients



Améliorer les compétences de vos employés

Une formation de qualité donnera à votre équipe les connaissances et la confiance pour réussir.



Améliorer les flux de travail

Optimisez les processus et améliorez les flux de travail. L'automatisation vous fera gagner du temps et les aperçus vous permettront de prendre des décisions fondées sur les données, mettant votre équipe sur la bonne voie.





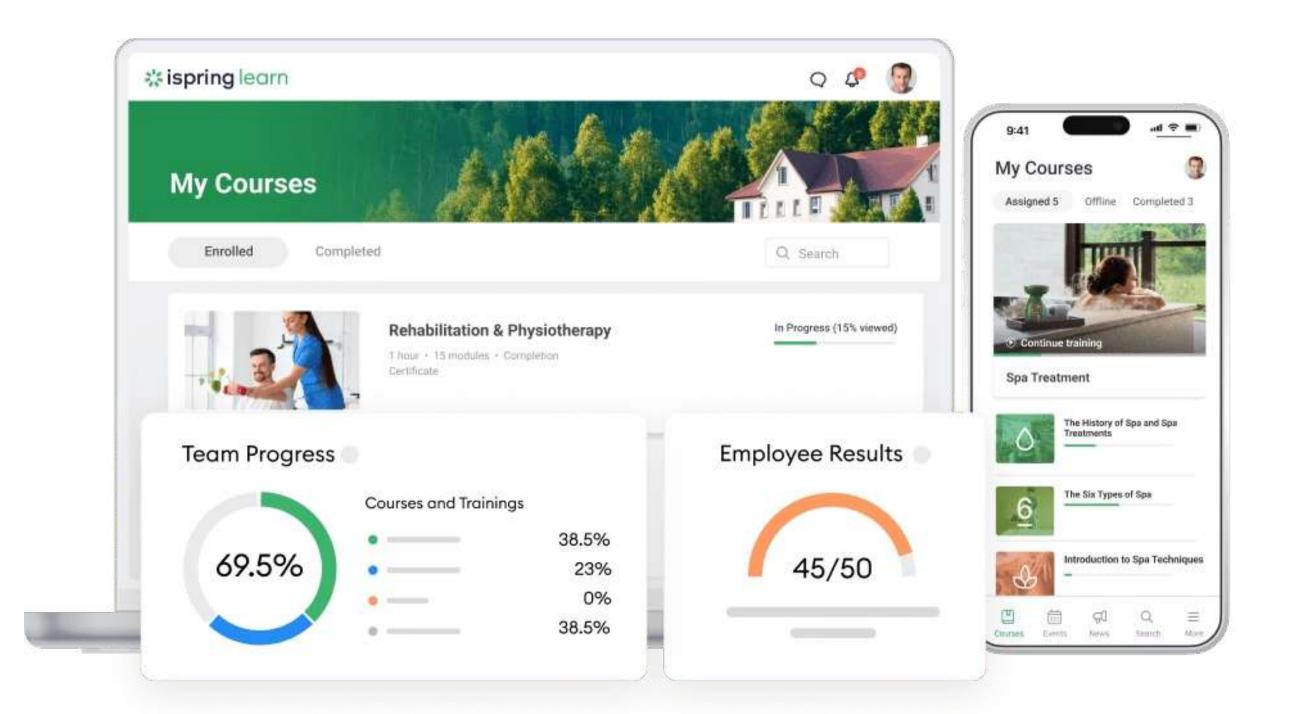
Réduire les coûts d'embauche

L'intégration avec notre plateforme LMS pour organisme de formation divise les coûts de recrutement par 2 à 3.



Construire une meilleure marque RH

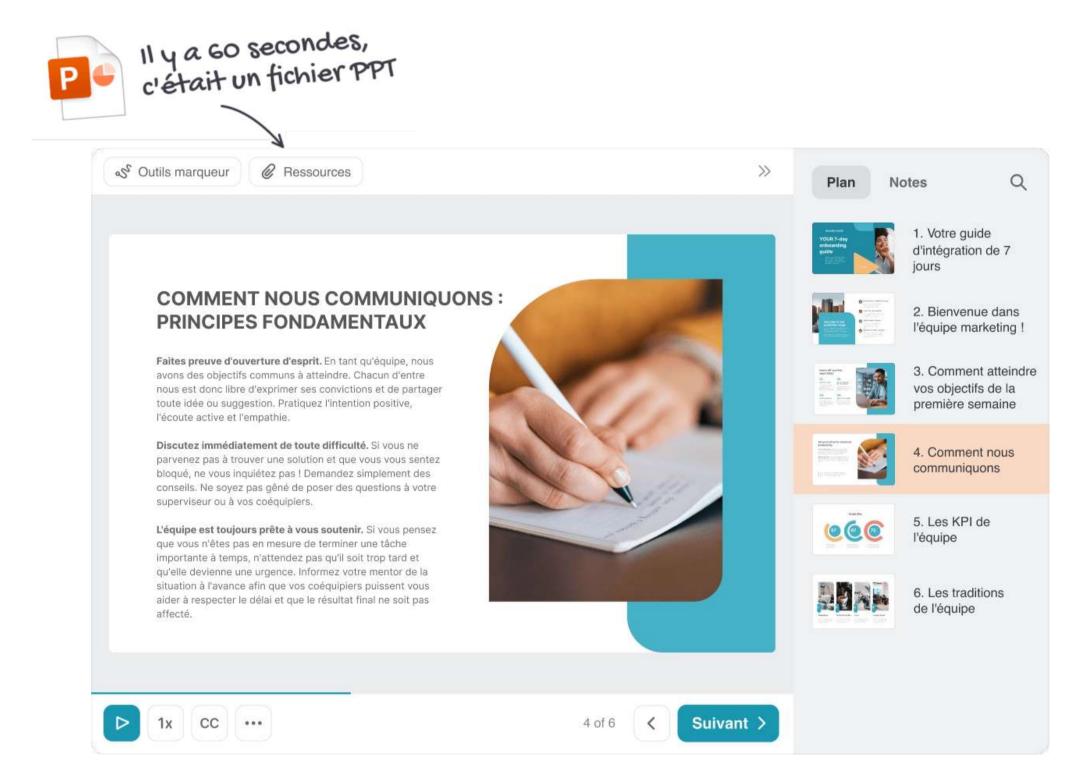
Attirez et retenez les talents en créant une marque RH forte qui soutient et fait grandir les employés. Faites en sorte que vos équipes se sentent entendues, vues et valorisées.





Transformez vos présentations en cours en ligne

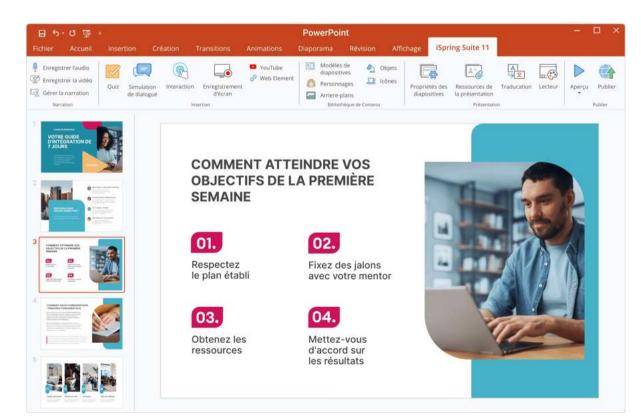
Vous pouvez créer des cours en ligne à partir de vos fichiers PowerPoint, Word et PDF en quelques clics. Il suffit d'ouvrir votre fichier, de cliquer sur Publier, et votre cours est prêt à être diffusé.



Faites-en plus avec ces 12 puissantes fonctionnalités d'iSpring Suite



Économisez du temps, des efforts et de l'argent. Développez des cours interactifs, des évaluations, des tutoriels vidéo et des simulations avec une seule boîte à outils.





Et si la qualité de votre communication numérique était plus qu'une simple question de mots et d'images ?

ISAERT DEVELOPPEMENT ET INGENIERIE n'est pas une société du web comme les autres. Notre premier métier de développeur de solutions logicielles web depuis 2013 a fondé notre approche résolument tournée vers l'intuitivité et la qualité de la navigation dans votre univers numérique.

I de IDI comme Informer

Pourquoi l'utilisateur se trouve là ? Déterminer ce que veulent les utilisateurs est la première phase de conception. Déterminer ce qu'on peut offrir de plus à l'intention initiale pour en dire plus est la seconde.



D de IDI comme Disrupter

Changer le but premier de l'outil numérique : répondre au plus vite à l'utilisateur parce qu'internet est destiné à fournir des solutions. Si l'expérience est optimale, l'utilisateur est séduit. C'est bête comme le monde mais si souvent oublié dans les méandres de la chasse au logotype parfait ou au texte percutant trop considérée comme le seul moyen de se démarquer dans la communication numérique.

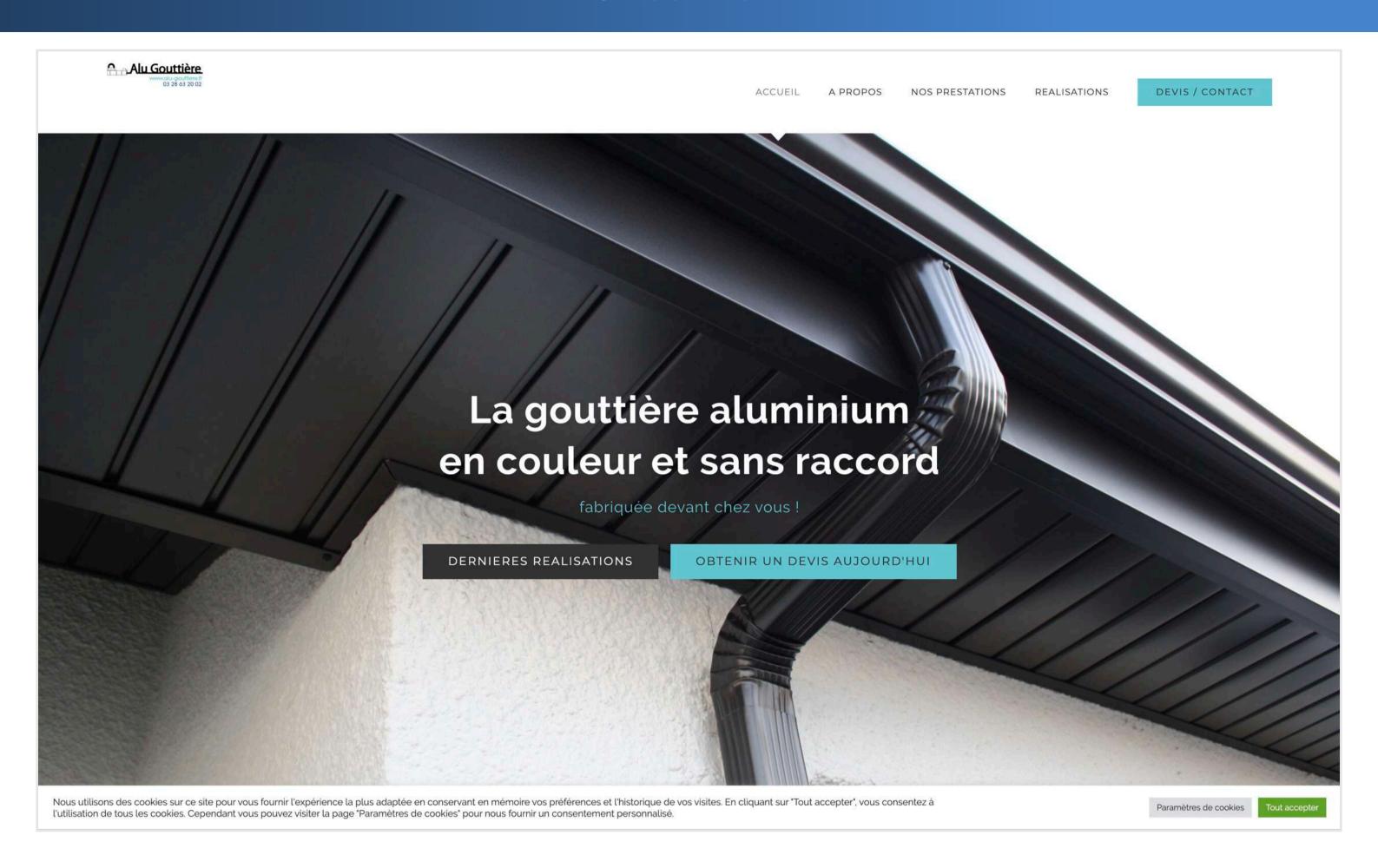
I de IDI comme Innover

Nous concevons des parcours d'information. Un enfant a besoin des traits du coloriage avant de remplir de couleur. Un utilisateur n'aurait-il pas besoin de savoir où il va avant tout?

Nous priorisons l'expérience cognitive et fonctionnelle en concevant des sitemaps indépendants en fonction des parcours à suivre et y diluons les messages à passer au bon interlocuteur au bon moment pour une expérience réussie, enrichissante ou efficace.

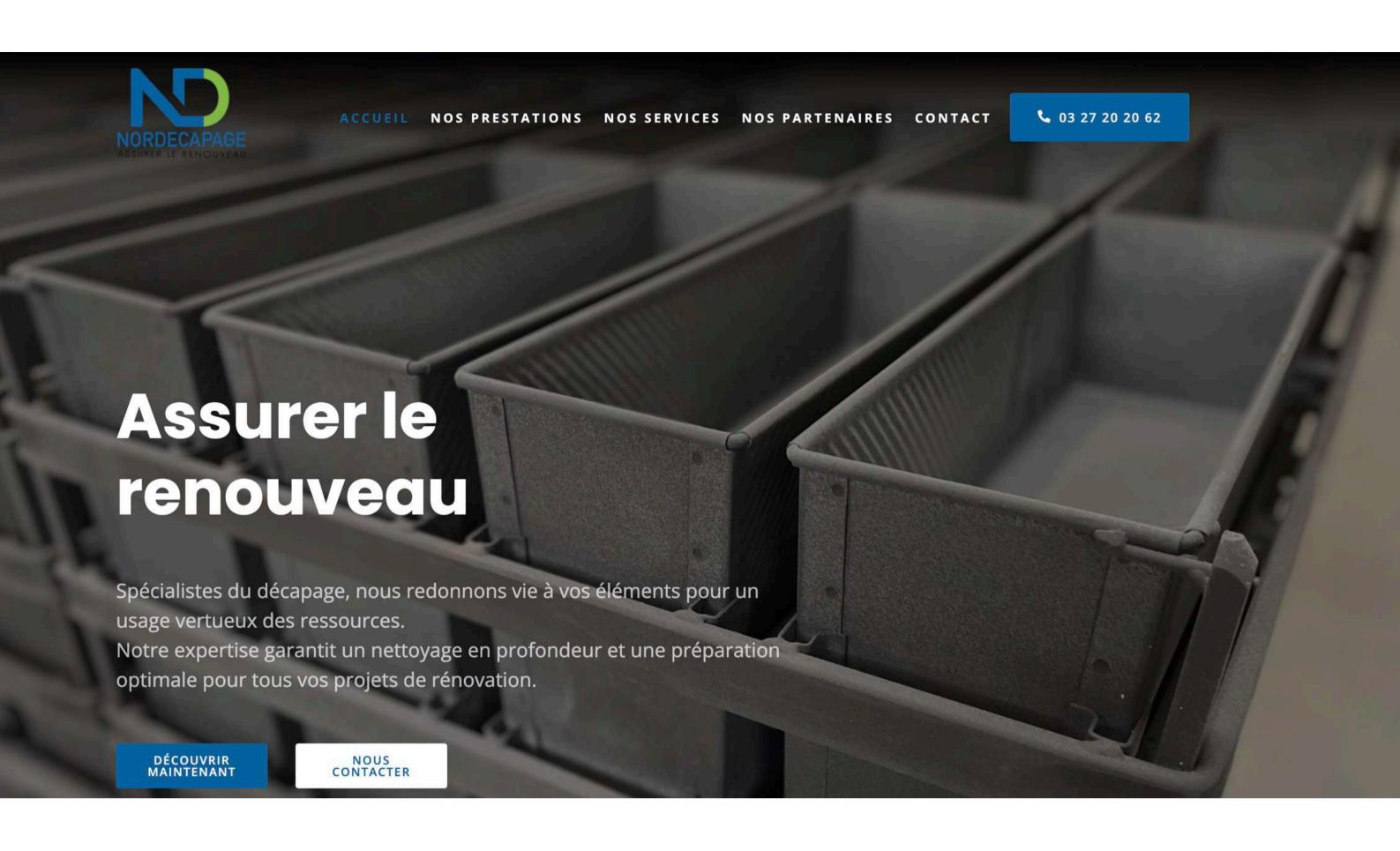






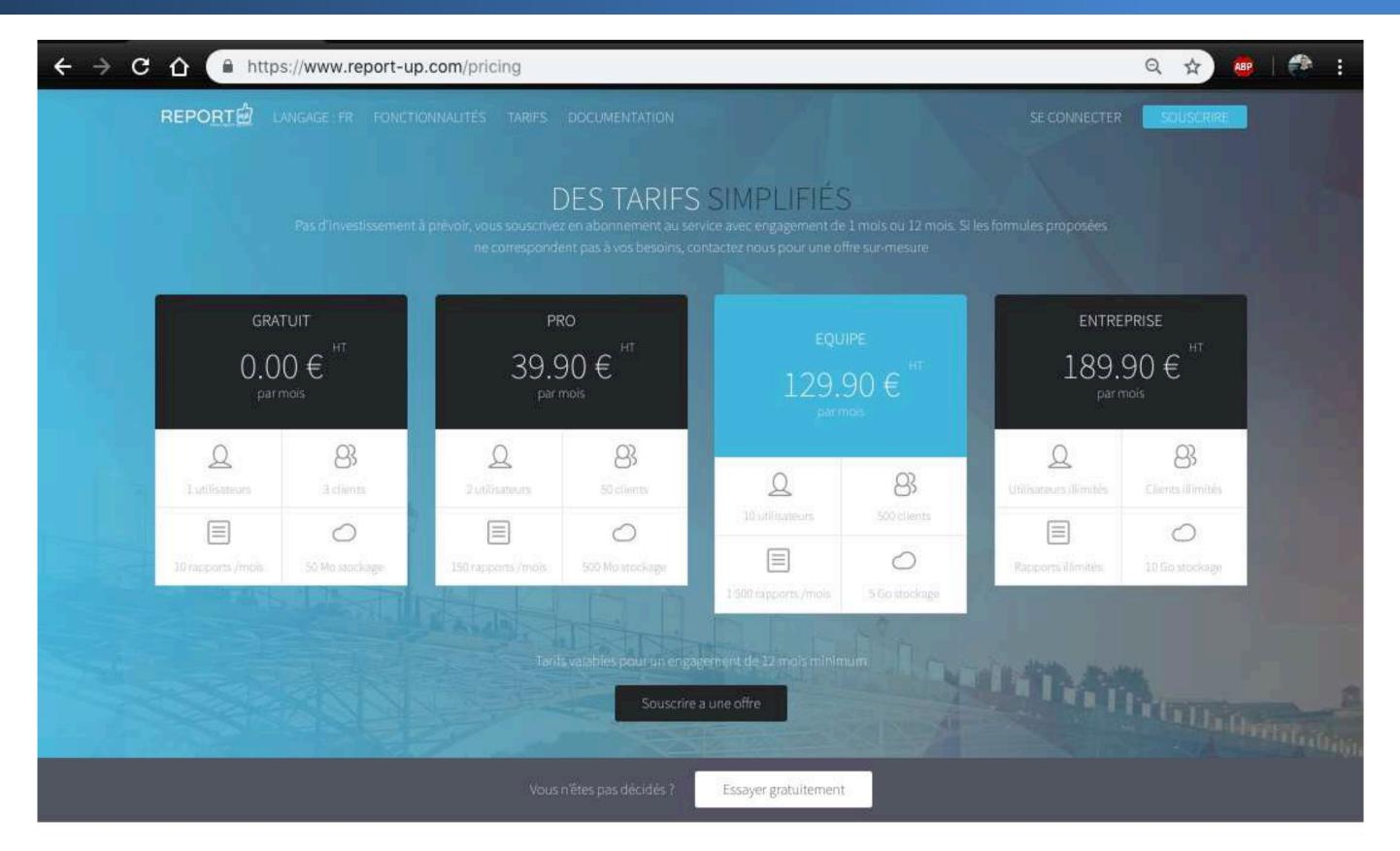












Inclus dans tous nos forfaits



DISPONIBLE EN MODE SAAS

La licence n'est attachée à aucun poste, vous pouvez vous connecter depuis n'importe quel terminal à n'importe quel endroit.



PERSONNALISABLE À VOS COULEURS

L'application est personnalisable à vos couleurs. Vos logos et coordonnées sont mis en avant sur les accès clients et vos rapports.



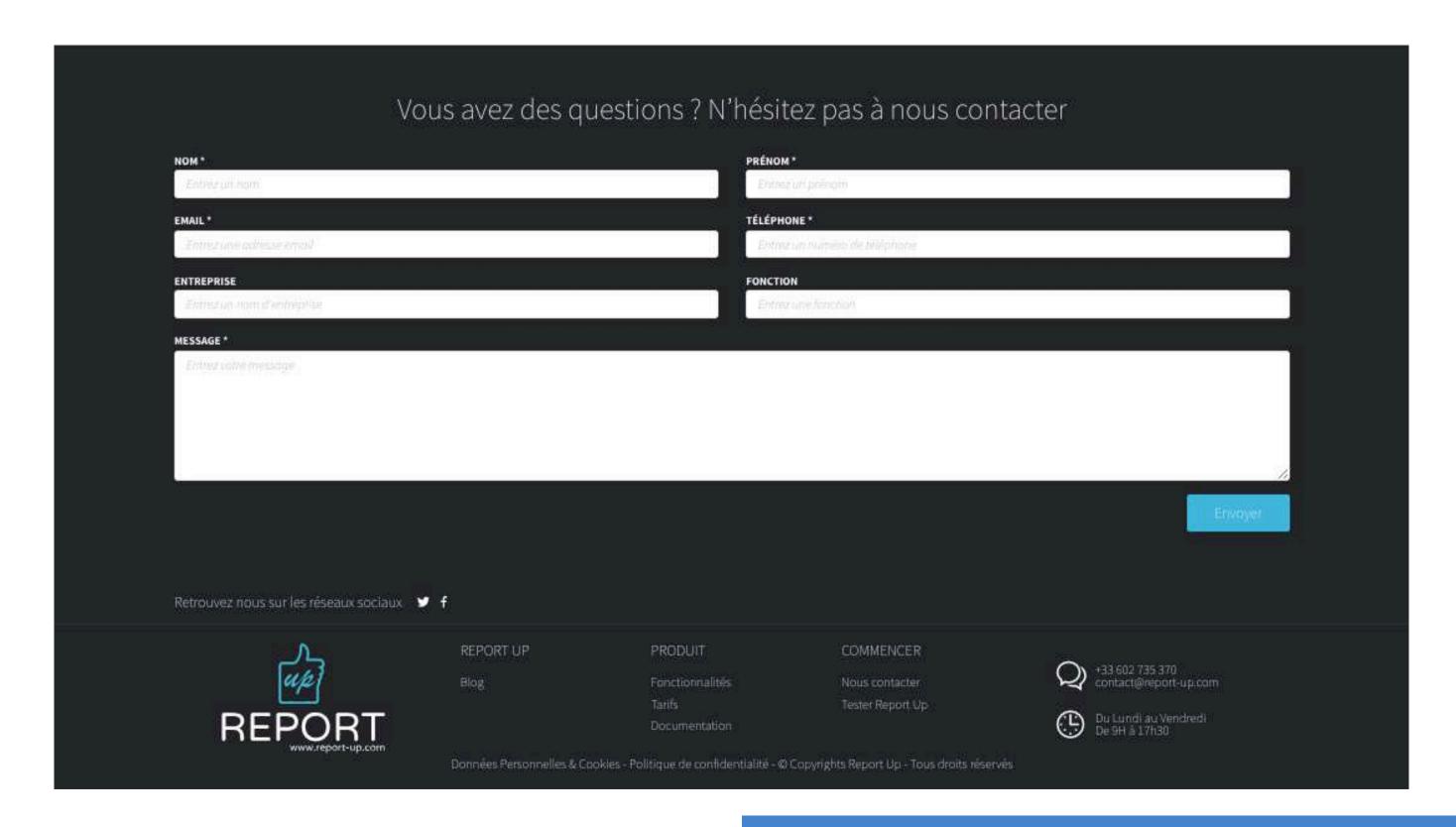
UNE PROGRESSION PERMANENTE

Report-up est en progression permanente. De nouvelles fonctionnalités apparaissent régulièrement. Les avis de nos clients sont la base des développements nouveaux.



VOS DONNÉES SONT EN SÉCURITÉ

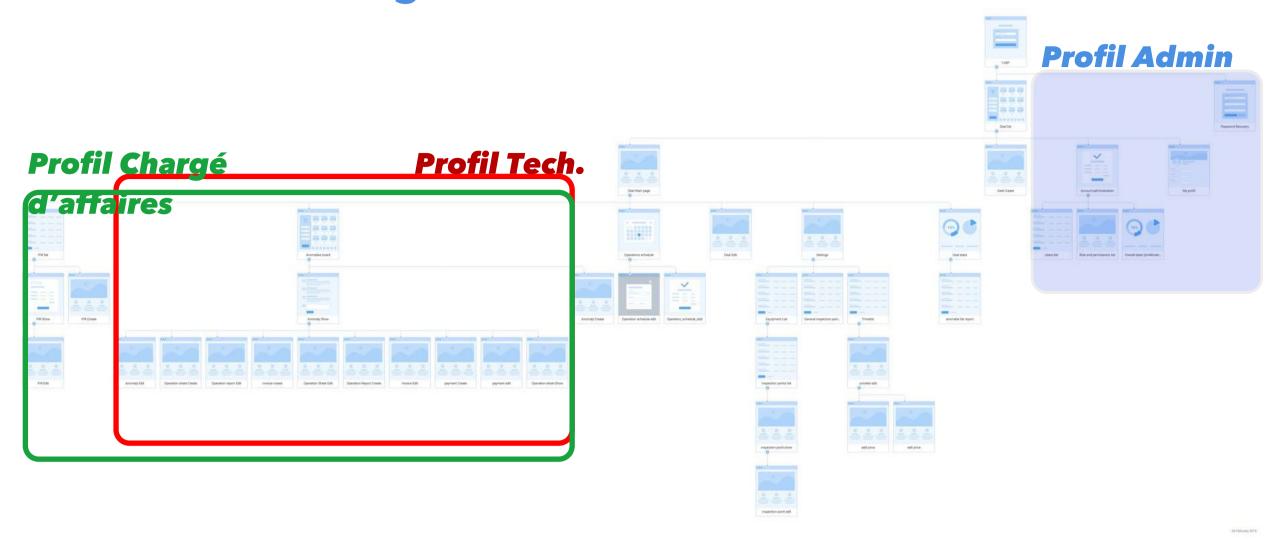
Vos données sont sécurisées et quotidiennement sauvegardées. Un problème serveur ou une mauvaise manipulation de votre part ? Nous pouvons tout retrouver i





Développement spécifique

Structuration de la navigation et des rôles



Design de l'interface et des actions

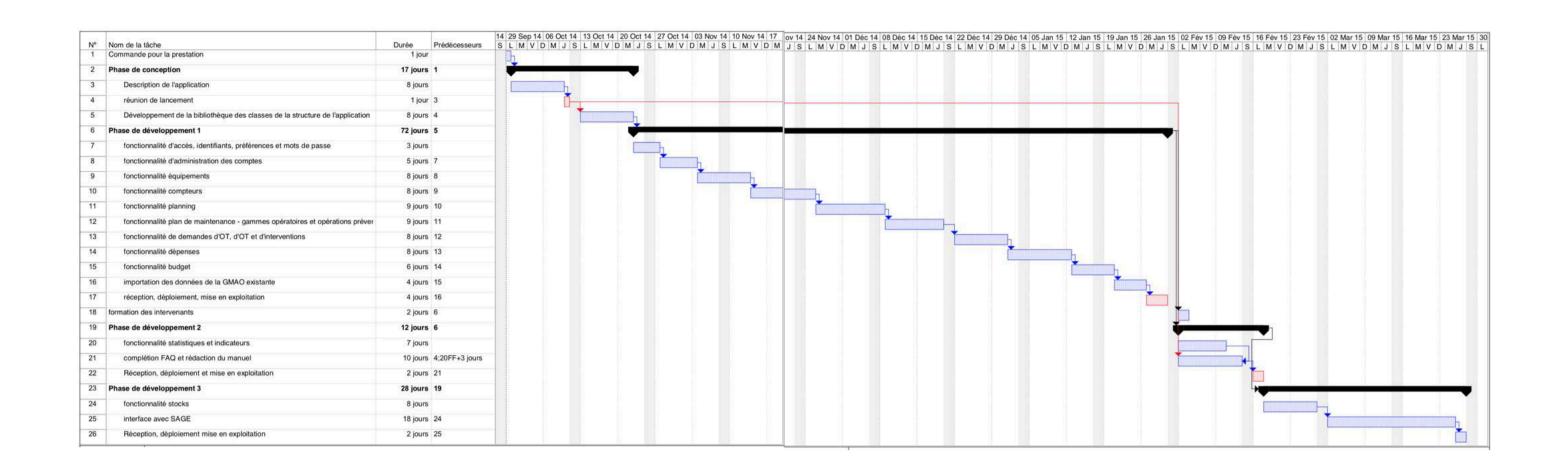




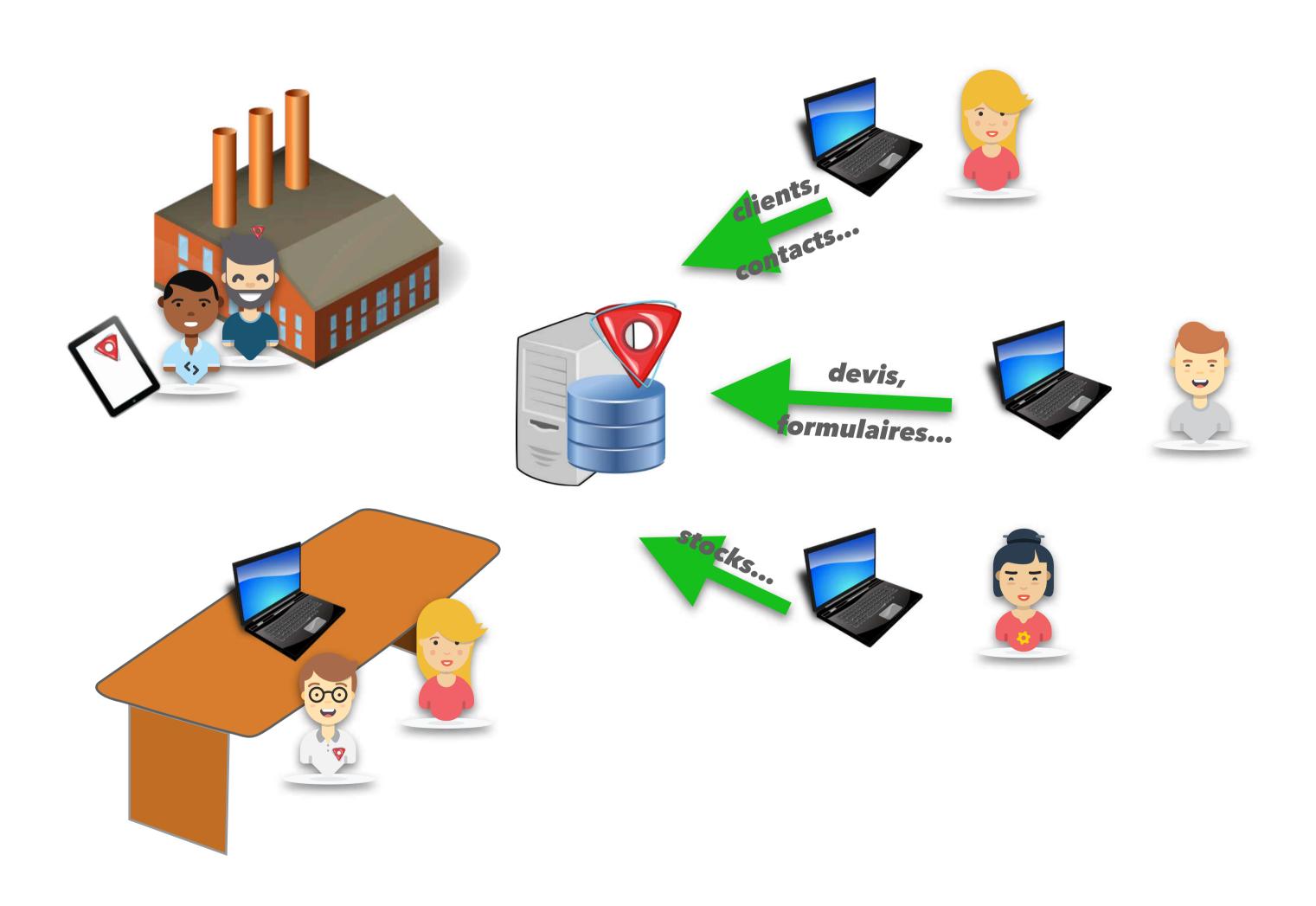


Développement spécifique

Organisation, Planification, Contrôle



Intégration et accompagnement





Matériels





Adapté à votre secteur d'activité



















Des produits performants pour votre entreprise







Mise en oeuvre

Configuration, création de comptes,

Sécurisation des matériels par tinyMDM (proxy + appli de verrouillage),

Package clé en main - applis, formation, accompagnement et matériels,

Contrats de financement...

IDI vous accompagne à la mise en forme de votre projet sur mesure de l'envie au succès de la mise en oeuvre.

N'hésitez plus, faites d'IDI le partenaire de la numérisation de votre entreprise





ISAERT DEVELOPPEMENT ET INGENIERIE

26 Rue Carnot - 59820 Gravelines

site web: id-ingenierie.com

commercial@id-ingenierie.com

